

IN ARRIVO QUASI 27MILA EURO

# Servizi potenziati al centro antiviolenza grazie a un finanziamento regionale

Le nuove risorse consentiranno di ampliare gli orari di apertura e il supporto alle donne

## CESENA

GIAN PAOLO CASTAGNOLI

Il Comune di Cesena potenzia il Centro anti-violenza, grazie a un finanziamento di 26.744 euro ottenuto dalla Regione. Lo fa mettendo in campo una serie di azioni mirate ad ampliare gli orari d'apertura del servizio e a renderlo più qualificato con figure pronte a seguire i casi più complessi.

Innanzitutto, sarà presente un'operatrice anche il venerdì mattina, per appuntamenti specifici, allo scopo di inserire in tempi ragionevoli nuovi colloqui di ascolto e di accoglienza di donne vittime di violenza. Oppure per effettuare colloqui mirati a stendere o ad aggiornare il curriculum delle utenti, accompagnarle in candidature on-line e assisterle nell'iscrizione a servizi informativi di supporto per favorire il recupero dell'autonomia economica. È un'esigenza molto sentita dalle donne che subiscono maltrattamenti, che spesso sono disorientate, non aggiornate o prive delle competenze informatiche necessarie per agire autonomamente.

Un'altra azione che è stata decisa mira a tagliare i tempi di attesa per ottenere appuntamenti nelle fasce orarie di apertura del Centro, visto che talvolta arrivano a superare anche le due settimane. Può diventare un problema quando si ha urgenza di ricevere un aiuto per presentare candidature o avere informazioni sul lavoro. Soprattutto in quei casi in cui c'è una dipendenza economica dal partner. Questo discorso vale a maggior ragione nelle situazioni di emergenza legate a violenza domestica, maltrattamento intrafamiliare e stalking, alle quali si deve dare risposta molto rapidamente. Inoltre, non di rado le problematiche da affrontare sono di una complessità e delicatezza tali da rendere necessaria la presenza di due operatrici. Non essere da sole garantisce la serenità dei colloqui in corso, grazie alla possibilità di alternarsi nella ricezione delle telefonate, e consente di effettuare in contemporanea eventuali altri colloqui urgenti.

Un altro salto di qualità verrà fatto attivando una supervisione



L'ingresso del Centro Donna in via Aldini 26

### PER ESSERE PIÙ EFFICACI

Ci sarà una operatrice anche il venerdì mattina e sono previste più presenze. Sarà potenziato lo sportello psicologico

esterna allo staff del Centro anti-violenza: per almeno 16 ore una psicologa specializzata svolgerà questa funzione.

Lo sportello psicologico all'interno del Centro dedicato alle donne vittime di violenza che necessitano di supporti più specifici sarà potenziato con 28 ore di disponibilità aggiuntiva.

Con una previsione di 53 ore di

lavoro in back-office si conta poi di migliorare le pagine social del Centro anti-violenza e attraverso l'Osservatorio dati di affinare l'analisi dei casi trattati.

Il finanziamento avuto dalla Regione per rafforzare il servizio è stato girato dal Comune di Cesena a "Librazione", la cooperativa sociale a cui ha affidato la gestione del Centro anti-violenza.